

金沢大学附属図書館公式 Facebook ページ及び公式 Twitter アカウント運用ポリシー

平成28年7月7日

令和2年11月4日(改正)

附属図書館長裁定

1 趣旨

このポリシーでは、金沢大学附属図書館（以下「図書館」という。）が行う公式 Facebook ページ及び公式 Twitter アカウントの運用について、必要な事項を定める。

2 運用

(1) 掲載の担当等

- ① 当 Facebook ページ及び Twitter アカウントについての責任者は情報サービス課長とする。
- ② 掲載は、情報サービス課長が指名する図書館職員が行う。

(2) 内容

- ① 図書館 Web サイトに掲載した内容
- ② 図書館に関する日常的な情報
- ③ 図書館のサービス、所蔵資料、開催イベント等に関する情報
- ④ ネットワーク、システム等の障害等並びに災害等が発生した場合の緊急情報
- ⑤ ①～④の具体的な内容については、附属図書館広報委員会で作成する運用マニュアル（以下「運用マニュアル」という）に例示するものとする。
- ⑥ ①～④以外の内容を掲載する場合は、事前に情報サービス課長の了承を得て行うものとする。

(3) 書き込まれたコメント等に対する措置

- ① 情報発信にのみ利用し、寄せられたコメントへの返信は原則として行なわないものとする。
- ② 他アカウントのフォローは、原則として金沢大学関係もしくは図書館関係のアカウントのみを対象とする。
- ③ 他アカウントの投稿のリツイート、シェア、「いいね」を行う際は、原則として金沢大学関係もしくは図書館関係のアカウントが発信した投稿、または、図書館のサービス、開催イベントに関する投稿を対象とする。
- ④ ②③の具体的判断については、「運用マニュアル」に基づいて行うものとする。
- ⑤ 当サービスの運営に支障をきたすような妨害を行う利用者に対しては、ブロッ

クする等の対策を取るものとする。

- ⑥ コメントの内容が法令，学内規程，公序良俗等に照らして不適切又は運営に支障をきたすと情報サービス課長が判断した場合は，コメントを削除することができるものとする。

(4)セキュリティ

- ① 図書館 Web サイトの二次的・補助的な情報公開の手段とする。
- ② 図書館が管理するアカウントで運用する。
- ③ アカウント名，アカウント運用者名，URL 表記等により組織的な運用であることを明示する。
- ④ 図書館 Web サイトとの相互リンクを行い，組織的な運用であることを明示する。
- ⑤ その他，金沢大学情報セキュリティポリシーに従って運用する。

3 その他

- ① 当 Facebook ページ及び Twitter アカウントは，事前に告知なく停止又は削除となる場合がある。
- ② 本ポリシーの内容を，図書館ウェブサイト，Facebook ページ及び Twitter アカウントのコメント欄に記載する。

附則

このポリシーは，令和 2 年 1 1 月 4 日から施行する。